

## **GEBRUIKSVOORWAARDEN GAP APP**

*De GAP-APP wordt aangeboden door Delta-N B.V., gevestigd te Den Haag, Nederland, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 27170474, hierna "Delta-N". Deze Overeenkomst bevat de voorwaarden waaronder Delta-N de GAP-APP ter beschikking stelt aan Klant. Klant en Delta-N worden hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen'.*

### **1. DEFINITIES**

- 1.1** As is:  
De eigenschappen van de Producten en Diensten zijn niet (geheel) beschreven en Klant geeft aan de eigenschappen van het Product en Dienst voldoende te kennen en/of getest te hebben en het Product en Dienst af te nemen zoals het wordt aangeboden. Klant koopt op eigen bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit. Partijen doen bij een As is levering afstand van hun recht een beroep te doen op het bepaalde in artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek en doen afstand van het recht om na de (op/af)levering (partiële) ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst in te roepen of in rechte te vorderen.
- 1.2** Algemene Voorwaarden Derden:  
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- 1.3** GAP-APP:  
De applicatie met bijbehorend besloten webportal die aan Klant ter beschikking worden gesteld, onder de voorwaarden uiteengezet in deze Overeenkomst.
- 1.4** Back-up:  
Reserve-kopieën van Procesdata.
- 1.5** Contactpersoon:  
Een door Klant aangewezen Contactpersoon, die fungeert als het hoofd-contactpunt voor Klant met Delta-N.
- 1.6** Datacenter:  
Een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.
- 1.7** Derden Producten en Diensten:  
Alle door Delta-N verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Delta-N berusten.
- 1.8** Derden Infrastructuur:  
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Delta-N aan Klant en waar Delta-N in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.
- 1.9** Gebruiksrecht:  
Zoals uiteengezet in artikel 3.
- 1.10** Gebruiker:  
Een persoon aan wie Delta-N door middel van een set Identificatiegegevens, toegang verleent tot de GAP-APP.
- 1.11** Fout:  
Het niet voldoen van de GAP-APP aan de door Delta-N schriftelijk vastgestelde functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

- 1.12** Hosting:  
Het aanbieden, onderhouden van en toegang verschaffen tot de GAP-APP voor het opslaan van Procesdata op de Derden Infrastructuur die is geplaatst in (een) Datacenter.
- 1.13** Identificatiegegevens:  
Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.14** Infrastructuur:  
De verzameling informatie- en communicatie technologische voorzieningen, zoals software en hardware inclusief bekabeling, die gebruikt wordt voor dataverwerking.
- 1.15** Klant:  
Het redelijke gebruik door Klant van de Producten en Diensten.
- 1.16** Procesdata:  
De binnen de GAP-APP door dan wel ten behoeve van Klant ingevoerde gegevens.
- 1.17** Objectcode:  
De computer programmeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage
- 1.18** Onderhoud:
- a) Preventief Onderhoud:  
Het voorkomen van mogelijke fouten in de GAP-APP.
  - b) Correctief Onderhoud:  
Het herstel van fouten of storingen die kunnen ontstaan gedurende normaal gebruik van de GAP-APP. Het herstel van storingen is afhankelijk van de werking van Derden Infrastructuur en de daarvoor geldende Algemene Voorwaarden Derden. Voor herstel van storingen geldt derhalve slechts een inspanningsverplichting van Delta-N.
  - c) Constructief Onderhoud:  
Perfectief Onderhoud: om de kwaliteit van de GAP-APP nog verder te verbeteren en Adaptief Onderhoud: om de GAP-APP aan de veranderende omgeving aan te passen via het beschikbaar stellen van nieuwe versies of releases van de GAP-APP.
- 1.19** Overeenkomst:  
Deze overeenkomst tussen Delta-N en Klant voor het ter beschikking stellen van de GAP-APP via Hosting, inclusief alle documenten waarnaar verwezen wordt en die de nadere rechten en plichten van partijen uiteenzetten.
- 1.20** Producten en Diensten:  
Alle door Delta-N verstrekte Delta-N Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.21** Release:  
Kleine updates in de GAP-APP. Doorgaans omvat dit kwalitatieve verbeteringen in de GAP-APP, zoals het herstel van fouten.
- 1.22** Sourcecode:  
De computer programmeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode
- 1.23** Storing:  
Het niet beschikbaar zijn van de GAP-APP door niet-beschikbaarheid van de Hosting. Van een Storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- 1.24** Support:  
Mondelinge en/of schriftelijke adviezen van Delta-N aan de Contactpersoon van Klant omtrent technische en functionele aspecten van de GAP-APP.

- 1.25** Versies:  
Grote updates in de GAP-APP. Doorgaans omvat dit een nieuwe functionaliteit in de GAP-APP.
- 1.26** Werkdagen:  
Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.30 CET, uitgezonderd Nederlandse nationale feestdagen.
- 1.27** Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.28** De aanduidingen boven de artikelen van de Overeenkomst hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid van de Overeenkomst te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding

## **2. AS IS**

- 2.1** De GAP-APP wordt, onder de voorwaarden van deze Overeenkomst, geleverd op basis van As is.
- 2.2** Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of de GAP-APP, bedoeld in Bijlage 1, volstaat voor het voldoen aan de (door Global G.A.P. en/of anderen) gestelde eisen voor de Global G.A.P.-certificering. Indien deze eisen wijzigen, is Delta-N niet verplicht de GAP-APP aan te passen, tenzij anders overeengekomen.

## **3. GEBRUIKSRECHT**

- 3.1** Delta-N verleent Klant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de GAP-APP via Hosting, zoals nader schriftelijk overeengekomen in deze Overeenkomst.
- 3.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de GAP-APP.
- 3.3** Het gebruiksrecht op de GAP-APP is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt.
- 3.4** Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de GAP-APP naar een voor mensen leesbare vorm door Klant is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 3.5** Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen van Klant).
- 3.6** Klant is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de GAP-APP al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Klant).
- 3.7** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Klant heeft plaatsgevonden en aan de overige op Klant rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 3.8** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 17. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing op Derden Producten en Diensten.

## **4. HOSTING**

- 4.1** Delta-N draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van Hosting ten behoeve van de toegang tot de GAP-APP. Delta-N zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Delta-N en afhankelijk van de Derden Infrastructuur, streven naar een beschikbaarheidspercentage van 99%. Dit percentage wordt gemeten over een kalenderjaar en uitsluitend binnen Werkdagen. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.

## 5. CONTACTPERSOON

- 5.1 Klant zal een Contactpersoon en een vervangende Contactpersoon aan Delta-N bekendmaken, tezamen met hun contactgegevens (ten minste e-mailadres en telefoonnummer).

## 6. GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS

- 6.1 Delta-N zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Klant ter beschikking stellen voor gebruik van de GAP-APP. Klant zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Delta-N hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 6.2 Klant draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Klant. In geen geval is Delta-N aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 6.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Klant, kan Delta-N aan Klant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 6.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Klant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 6.3, is Klant direct in verzuim.

## 7. DATAVERKEER

- 7.1 Delta-N heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Klant. Delta-N treedt slechts op als een doorgeefluik. Delta-N geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 7.2 Delta-N is gerechtigd logfiles en dergelijke in te zien met als doel te controleren of het gebruik van de GAP-APP en/of de overige aangeboden faciliteiten (waaronder Hosting) plaatsvindt in overeenstemming met de Overeenkomst. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld (onder derden vallen niet de aan Delta-N verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen).
- 7.3 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de GAP-APP en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de GAP-APP en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich i) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Delta-N en/of derden; ii) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 7.4 Het is verboden om de GAP-APP en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de Overeenkomst.
- 7.5 Klant zal zich houden aan aanwijzingen van Delta-N omtrent het redelijke gebruik van de GAP-APP en/of de overige aangeboden faciliteiten. Indien Klant de door Delta-N gegeven aanwijzingen niet navolgt, is Delta-N bevoegd met technische middelen de door Klant veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de terbeschikkingstelling van de GAP-APP en/of de overige aangeboden faciliteiten aan Klant stop te zetten. Delta-N zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Klant of derden wordt geleden als gevolg van de door Delta-N en/of derden getroffen maatregelen.
- 7.6 Delta-N behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Delta-N erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de GAP-APP inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met de Overeenkomst, het gebruik van de GAP-APP en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 7.7 Delta-N en/of derde partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Klant en/of derden geleden

schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 7.6 door en/of ten behoeve van Delta-N genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende door en/of ten behoeve van Delta-N genomen maatregelen onverkort van toepassing.

- 7.8** Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Klant dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Delta-N, heeft Delta-N het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Delta-N tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 7.9** Klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta-N niet gerechtigd audits of pentesten uit te (laten) voeren op de GAP-APP en/of de overige aangeboden faciliteiten.
- 7.10** Klant vrijwaart en houdt Delta-N schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Klant.

## **8. PROCESDATA EN BACK-UPS**

- 8.1** Het (intellectuele) eigendom op Procesdata berust bij Klant. Klant verleent aan Delta-N, om niet, het eeuwigdurend gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata.
- 8.2** Procesdata wordt in beginsel bewaard tot één maand na het einde van de Overeenkomst. Na deze periode is Delta-N niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 8.3** Delta-N maakt Back-ups van Procesdata, zoals uiteengezet in Bijlage 1.
- 8.4** Delta-N is niet verantwoordelijk voor het controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de Back-ups.
- 8.5** Delta-N stelt Klant gedurende de Overeenkomst in de gelegenheid de Procesdata met behulp van een exportfunctie te downloaden, zoals uiteengezet in Bijlage 1.
- 8.6** Klant blijft zelf geheel verantwoordelijk voor het van tevoren maken van Back-ups indien Klant handelingen die tot dataverlies kunnen leiden verricht of door een derde laat verrichten met betrekking tot de GAP-APP en/of de omgevingen en/of apparatuur waarop en waarmee de GAP-APP opereert. Delta-N is niet aansprakelijk voor schade indien Klant dit artikel niet heeft nageleefd. Evenmin is Delta-N aansprakelijk indien Back-ups niet leesbaar en/of bruikbaar zijn als een gevolg van dataverlies of aantasting van Procesdata dat terug te voeren op handelingen van Klant.

## **9. ONDERHOUD EN SUPPORT**

- 9.1** Delta-N zal (al dan niet door middel van een derde partij) Onderhoud en Support verstrekken op de GAP-APP, overeenkomstig deze Overeenkomst.
- 9.2** Indien Delta-N daartoe verzoekt, zal Klant ervoor zorgdragen dat Support alleen zal worden gevraagd door de Contactpersoon. Na dit verzoek zal Support alleen worden gegeven naar aanleiding van vragen van de Contactpersoon, voor zover Klant heeft voldaan aan artikel 5.1. Klant zal zich houden aan aanwijzingen van Delta-N omtrent Fair Use, derhalve ook bij het gebruik van Support.
- 9.3** Alle door Delta-N uit te voeren werkzaamheden op basis van de Overeenkomst worden op Werkdagen uitgevoerd. Slechts na overeenstemming zullen werkzaamheden buiten Werkdagen worden uitgevoerd tegen meerkosten.
- 9.4** Onderhoud dat leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de GAP-APP dan wel het niet-beschikbaar zijn van de GAP-APP, zal zo veel mogelijk plaatsvinden buiten Werkdagen. Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

## **10. PREVENTIEF ONDERHOUD**

- 10.1** Preventief Onderhoud geschiedt alleen op initiatief van Delta-N.

## **11. CORRECTIEF ONDERHOUD**

- 11.1** Indien Klant een Fout of Storing constateert, dient Klant dit onmiddellijk te melden aan Delta-N. Na deze melding zal Delta-N zich inspannen de maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkterwijs kunnen leiden tot herstel.
- 11.2** Klant is verplicht actief alle gevraagde en niet gevraagde informatie, noodzakelijk voor het herstellen van Fouten en Storingen, te verstrekken aan Delta-N. Indien noodzakelijk kan Delta-N verlangen dat de te verstrekken informatie schriftelijk wordt aangeleverd.
- 11.3** Delta-N is niet verplicht enige maatregelen te nemen, voor zover Klant voormelde informatie niet heeft verstrekt. Delta-N is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Klant Fouten of Storingen niet tijdig heeft gemeld overeenkomstig artikel 11.

## **12. CONSTRUCTIEF ONDERHOUD**

- 12.1** Constructief Onderhoud geschiedt alleen op initiatief van Delta-N. Constructief Onderhoud omvat derhalve niet het verzorgen van kwalitatieve of functionele verbeteringen op verzoek van Klant.
- 12.2** Klant is zich bewust van het feit dat nieuwe Releases en nieuwe Versies invloed kunnen hebben op de werking van de GAP-APP.

## **13. (LEVERINGS)TERMIJNEN**

- 13.1** Alle door Delta-N eventueel genoemde en voor Delta-N geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Delta-N bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 13.2** Genoemde (leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Delta-N naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Delta-N en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 13.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Delta-N behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Delta-N. Delta-N aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

## **14. PRIJZEN**

- 14.1** In geval werkzaamheden ten kantore van Klant of elders dan ten kantore van Delta-N geschieden kunnen additionele uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, de gemaakte reis- en verblijfskosten en overige kosten verbonden aan de werkzaamheden in rekening worden gebracht. Delta-N bepaalt de wijze van vervoer.
- 14.2** De tussen Delta-N en Klant overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfskosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de Overeenkomst. Delta-N is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices, dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Delta-N kan minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'.
- 14.3** Een prijsverhoging treedt in werking na 30 (dertig) dagen nadat Klant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.

**14.4** Delta-N is gerechtigd betalingen als voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft, is Delta-N gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Klant aan Delta-N uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

**14.5** Alle prijzen zijn vermeld exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van de overheid in rekening worden gebracht.

## **15. BETALING**

**15.1** Klant is ten aanzien van verschuldigde bedragen niet gerechtigd tot compensatie, verrekening of opschorting, op welke grond dan ook.

**15.2** Wanneer Klant tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting, is Klant in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Klant is aan Delta-N verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Klant aan Delta-N verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Klant verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Klant in gebreke is een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.

**15.3** Delta-N heeft het recht werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Klant om aan zijn verplichtingen te voldoen.

**15.4** Bovenstaande bepalingen laten overige aan Delta-N toekomende rechten onverlet.

## **16. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN**

**16.1** Delta-N is gerechtigd Derden Producten en Diensten, waaronder Derden Infrastructuur, te verstrekken dan wel te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Delta-N is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**16.2** Indien Delta-N Derden Producten en Diensten levert, kunnen naast deze Overeenkomst, tevens Algemene Voorwaarden Derden van toepassing zijn op de Overeenkomst.

**16.3** Delta-N levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

**16.4** Met betrekking tot (af/op)geleverde Derden Producten en Diensten verzorgt Delta-N deze voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

## **17. ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN**

- 17.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Overeenkomst van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Delta-N, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Delta-N deze heeft ontvangen.
- 17.2** De Algemene Voorwaarden Delta-N treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden, tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Delta-N en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Delta-N de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

## **18. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 18.1** Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Delta-N uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (op/af)levering van een bestaand product of dienst dan wel een nog te ontwikkelen product of dienst, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Delta-N berusten.
- 18.2** Klant erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Delta-N zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

## **19. DUUR**

- 19.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar. Voor zover geen toepassing is gegeven aan artikel 19.2, kan Klant de Overeenkomst, voor het einde van de looptijd telkens met 1 (één) jaar verlengen door betaling als voorschot van de gekozen Producten en Diensten voor deze nieuwe looptijd.
- 19.2** Voor zover Partijen een proefperiode zijn overeengekomen, zal de Overeenkomst, in afwijking van artikel 19.1, een duur hebben van de duur van de proefperiode. Voor zover niet anders is overeengekomen, is de duur van de proefperiode 1 (één) maand. Gedurende de proefperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op Delta-N, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Het gebruik van de GAP-APP gedurende proefperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Klant.
- 19.3** Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen door middel van een aangetekende brief of e-mail die uiterlijk 30 (dertig) dagen voor het einde van de looptijd van de Overeenkomst, door de andere partij is ontvangen.

## **20. ALGEMENE VOORWAARDEN/TOEPASSELIJKHEID**

- 20.1** De Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen partijen betreffende de GAP-APP, en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge en schriftelijk overeenkomsten met betrekking tot dit onderwerp.
- 20.2** Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Delta-N van toepassing. De Algemene Voorwaarden Delta-N zijn aan Klant verstrekt, zijn te raadplegen op [www.delta-n.nl/algemene-voorwaarden](http://www.delta-n.nl/algemene-voorwaarden) en zullen daarnaast op verzoek worden toegezonden aan Klant. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant dan wel van derden wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Delta-N. Klant verklaart uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden Delta-N ontvangen te hebben, daarvan kennisgenomen te hebben en met de Algemene Voorwaarden Delta-N en de toepasselijkheid daarvan akkoord te gaan.
- 20.3** Bij strijd tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden Delta-N, prevaleert de Overeenkomst.



**BIJLAGE 1 – PRODUCTEN EN DIENSTEN + PRIJZEN**

(Behorende bij de Overeenkomst gesloten tussen Delta-N en Klant betreffende de GAP-APP)

**De Overeenkomst is van toepassing op de volgende Producten en Diensten:**

Product en/of Dienst	Beschrijving	Prijs en prijsbepaling	Eventuele opmerkingen
GAP-APP basis-abonnement	Toegang tot de GAP-APP voor twee Gebruikers (derhalve twee sets Identificatiegegevens)	Maandelijks verschuldigd bedrag, verschuldigd als voorschot telkens voor de looptijd van één jaar. Prijzen worden genoemd op de website.	Gebruikers kunnen gelijktijdig gebruikmaken van de GAP-APP
Extra Gebruiker (optioneel bij GAP-APP basisabonnement, derhalve niet mogelijk in proefperiode)	Een extra Gebruiker (derhalve met een extra set Identificatiegegevens) kan worden toegevoegd gedurende de looptijd van de Overeenkomst, voor de resterende looptijd daarvan. Indien niet anders overeengekomen, blijven extra Gebruikers gelden gedurende de looptijd van een verlenging als bedoeld in artikel 19.1.	Maandelijks als voorschot verschuldigd bedrag per Extra Gebruiker. Indien de Extra Gebruiker wordt toegevoegd gedurende de looptijd van de Overeenkomst, is het voorschot verschuldigd voor de resterende maanden van deze duur. Bij verlenging is het voorschot verschuldigd voor de gehele looptijd van de verlenging. Prijzen worden genoemd op de website.	Gebruikers kunnen gelijktijdig gebruikmaken van de GAP-APP
Export	De volgende Procesdata vallen onder de export-functie: Rapportage van de ingevoerde gegevens met de GAP-APP  Met de exportfunctie zijn deze Procesdata in het volgende bestandsformaat te downloaden: [Microsoft Excel – XLSX formaat]	Inclusief basis-abonnement en proefperiode	
Back-up	Klant is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van gegevens. Terughalen van verwijderde gegevens is niet mogelijk.  De backup wordt verzorgd door Microsoft Azure.	Inclusief basis-abonnement en proefperiode	

## Gebruiksvoorwaarden GAP-APP

Onderhoud en Support	Zoals uiteengezet in de Overeenkomst	Inclusief basis-abonnement en proefperiode	
Proefperiode	<p>Toegang tot de GAP-APP voor twee Gebruikers (derhalve twee sets Identificatiegegevens)</p> <p>Procesdata ingevoerd tijdens de proefperiode als bedoeld in artikel 19.2, blijft bewaard tot één maand na het einde van de proefperiode en kan nog gebruikt blijven worden wanneer Klant voor het einde van die maand het GAP-APP basis-abonnement afsluit.</p>	Gratis	
Hosting (Derden Product en Dienst)	Microsoft Azure	Inclusief basis-abonnement en proefperiode	

### Klant is zelf verantwoordelijk voor:

- Het ter beschikking staan van een door GAP-APP ondersteunde internet browser voor toegang tot de webportal;
- Het toegang hebben tot het internet aangeboden door een geschikte internetserviceprovider;